

Prawo w turystyce

zmiany w prawie

DEREGULACJA

SENAT PRZYJĄŁ USTAWĘ O ZMIANIE USTAW REGULUJĄCYCH WYKONYWANIE NIEKTÓRYCH ZAWODÓW.

Ustawa ogranicza część wymogów formalnych w dostępie do 51 profesji, m.in. przewodnika turystycznego i pilota wycieczek. W większości przyjęto zmiany o charakterze redakcyjnym i doprecyzującym. Przyjęcie ustawy przez Senat oznacza, że bardziej prawdopodobne jest, iż deregulacja zawodu pilota i przewodnika nastąpi jeszcze w tym roku.

TRANSPORT

KONIECZNE ZEZWOLENIE NA PODJĘCIE I WYKONYWANIE KRAJOWEGO TRANSPORTU DROGOWEGO.

Ustawa z dnia 5 kwietnia 2013 r. o zmianie ustawy o transporcie drogowym oraz ustawy o czasie pracy kierowców (Dz. U. poz. 567), stanowiąca implementację przepisów unijnych, wprowadza zmiany w zakresie działalności regulowanej przewoźnika krajowego. Zgodnie z nowymi przepisami podjęcie i wykonywanie działalności krajowego transportu drogowego za pewnymi wyjątkami wymagało będzie zezwolenia, a nie jak dotąd licencji. Ustawa wprowadza również zmiany w zakresie warunków i trybu uzyskiwania

Poradnia | Obowiązek pisemnego potwierdzenia posiadania gwarancji

Brak potwierdzenia gwarancji grozi karą

Srednicy turystyczni nie zostali przez ustawę wskazani jako posiadający taki obowiązek.

Jakie mogą być konsekwencje naruszenia przepisów?

Organizator, który nie stosuje się do wyżej opisanych przepisów może spodziewać się, że podczas kontroli z urzędu marszałkowskiego zostanie mu to zaszyfrowane i będzie wezwany do zmiany praktyki w tym zakresie. Gorsze wydają się konsekwencje kontroli z Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, który zaniechania organizatora w tym zakresie może uznać za naruszenie obowiązku informacyjnego, a tym samym za praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów (art. 24 ust. 2 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów). Konsekwencją takiej kwalifikacji może być wydanie decyzji o nałożeniu kary pieniężnej na biuro podróży.

M Krzysztof Wilk

Obowiązek, o którym mowa wynika z art. 14 ust. 4 ustawy o usługach turystycznych i polega na konieczności przedstawienia klientowi w formie pisemnej informacji dotyczącej posiadanej przez organizatora gwarancji lub umowy ubezpieczenia, a także wskazania sposobu ubiegania się o wypłatę środków przez klienta w wypadku niewypłacalności biura podróży. Ustawa wyraźnie nakłada ten obowiązek na organizatorów turystyki, którzy powinni zadbać, aby reprezentujący ich agenci również takie pisemne potwierdzenia posiadania gwarancji turystom przekazywali. Po-

PRZYKŁADOWY WZÓR DOKUMENTU

POTWIERDZENIE POSIADANIA GWARANCJI

Biurow podróży *XXX Travel* Sp. z o.o. posiada gwarancję ubezpieczeniową, udzieloną przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe *ABC*, dotyczącą pokrycia kosztów powrotu klientów do kraju oraz zwrotu wpłat wniesionych przez klientów za imprezę turystyczną. Polisa nr *123456789* ważna jest od *01.01.2013* roku do *31.12.2013* roku. Suma gwarancyjna wynosi *100 000,00* zł. O wypłatę środków w przypadkach przewidzianych ustawą o usługach turystycznych należy zwracać się do beneficjanta gwarancji: Marszałka Województwa *MAZ*, adres: *ul. Jagiellońska 26, 01-632 Warszawa*. Do wniosku o wypłatę należy dołączyć: kopię umowy o świadczenie usług turystycznych, kopię dowodu wpłaty, oświadczenie klienta stwierdzające niewykonanie przez organizatora turystyki zobowiązań umownych o określonej wartości, oświadczenie klienta zawierające wskazanie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata.

twierdzeniem posiadanej gwarancji i wyczerpać go klientom, którzy wpłacają kwotę przekraczającą 10 proc. ceny imprezy. Problematiczne w tym rozwiązaniu jest to, że wypadłoby zaciągnąć kopię z podpisem klienta, posiadającą, że takie potwierdzenie otrzymano, co powoduje gromadze-

nie dodatkowych dokumentów. Innym rozwiązaniem jest włączenie treści potwierdzenia posiadania gwarancji do umowy lub do ogólnych warunków uczestnictwa. Trzeba jednak pamiętać o aktualizacji tych dokumentów przy zawieraniu kolejnej polisy ubezpieczeniowej.

